

DATE DE LA DEMANDE DE PRISE EN CHARGE :

Merci de noter que les informations suivantes sont impératives au traitement de votre dossier

Votre identité :

Enseigne / Raison sociale :

N° de rue et rue :

Code postal :

Ville :

Votre commande chez BURGER :

N° de commande, BL ou facture d'approvisionnement :

Réf. article concerné :

EAN :

Désignation :

Motif de la demande : (possibilité de sélectionner plusieurs motifs)

Pièces manquantes

Pièces détériorées *

Défaut de fabrication *

* Photos obligatoires à envoyer à "assistance@burger.fr"

Description de la réclamation :

Compléter le tableau ci-dessous à l'aide de la notice de montage reçue avec votre article.

Identifier la/les pièces(s) en l'/les entourant sur la notice de montage reçue avec votre article et la joindre à la demande

| Réf pièce notice | Désignation | Quantité à remplacer |
|------------------|-------------|----------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Nous pouvons éventuellement (*) livrer votre client directement mais il nous faut tous les éléments ci-dessous :

(*) Sous réserve des dimensions des pièces et de leur fragilité (un envoi en magasin peut être privilégié)

Nom :

N° de mobile :

Prénom :

Code postal :

Adresse complète :

Ville :

Cliquez ici pour effacer
les données saisies dans
le formulaire

**Effacer le contenu du
formulaire**

Cliquez ici pour envoyer le formulaire à
assistance@burger.fr (si votre messagerie le permet,
une fenêtre va s'ouvrir vous permettant de joindre et
autres documents)

**Envoyer le formulaire
SAV**